

LEITWERTE ZENTRUM HÖCHWEID

Zentrum Höchweid – wo Menschen sich begegnen und wohlfühlen

Wir begleiten unsere Bewohnerinnen und Bewohner auf ihrem Weg und respektieren ihren Willen und ihre Persönlichkeit.

- Wir richten unser Handeln an den Bedürfnissen der Bewohnerinnen und Bewohner aus und berücksichtigen ihre Eigenheiten und Gewohnheiten. Der Einbezug der Angehörigen ist uns ein wichtiges Anliegen.
- Alle Bewohner dürfen sich im Höchweid zu Hause fühlen und ihr Lebens- und Wohnumfeld ihren Möglichkeiten entsprechend mitgestalten können.
- Wir legen Wert auf ein wohnliches Ambiente und eine gleichzeitig hohe Funktionalität im und ums Haus.

Wir begegnen einander mit Achtung und Respekt und pflegen eine achtsame Kommunikation.

- Wir setzen uns mit hohem persönlichem Engagement für eine ansprechende lebenswerte Atmosphäre ein, die Raum lässt für aktive Gemeinsamkeit, Humor und Fröhlichkeit ebenso wie für Trauer, Abschiednehmen und Stille.
- Durch Herzlichkeit und Offenheit im Dialog schaffen wir die Voraussetzung für ein vertrauensvolles Miteinander.

Wir fördern die Zusammenarbeit und Mitwirkung und schaffen Voraussetzungen für Weiterentwicklung und Kompetenz.

- Für die hohe Leistungsqualität fühlen wir uns gemeinsam verantwortlich. Zu deren Erfüllung erhalten die Mitarbeitenden Handlungsspielraum und übernehmen die dazugehörige Verantwortung.
- Die Mitarbeitenden sind offen für Veränderungen im Betrieb und ihrer Aufgabe entsprechend qualifiziert. Ihre fachliche und persönliche Weiterbildung wird von uns gezielt, über alle Stufen und Funktionen hinweg gefördert.

Wir fördern die Kontakte mit der Bevölkerung und profilieren uns als Begegnungsort für alle.

- Bei uns sind Gäste jederzeit willkommen. Es ist uns ein Anliegen die Bevölkerung und Vereine aktiv ins Heimleben einzubinden.
- Das Kafi Höchweid bietet sich an als Treffpunkt für geselliges Zusammensein, Essen und Feiern. Zusätzlich finden Gruppen und Vereine bei uns ideale Lokalitäten für Bankette, Seminare etc.

Wir orientieren uns am Markt und setzen unsere Ressourcen wirtschaftlich, weit-sichtig und lösungsorientiert ein.

- Das Zentrum Höchstweid ist ein öffentlich-rechtlicher Betrieb der Gemeinde Ebikon und wird nach wirtschaftlichen Grundsätzen, jedoch nicht gewinnorientiert, geführt.
- Die betrieblichen Ziele und Aufgaben erreichen wir durch den bedarfsgerechten Einsatz der Mitarbeitenden und Mittel.
- Die Betriebsleitung ist am Puls des Geschehens und leitet daraus proaktiv Massnahmen zum Erhalt der Wettbewerbsfähigkeit ein.

Wir sind ein zuverlässiger und offener Partner für unsere Kunden.

- Abmachungen und Vereinbarungen halten wir verbindlich ein und streben gemeinsame Lösungen an.
- Unsere Kommunikation gegenüber Bewohnern, Mitarbeitenden und Dritten ist konstruktiv offen.
- Anregungen sehen wir im Sinne eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses als Herausforderung und Chance.

Wir gewichten die Gesundheit und das Wohlbefinden der Mitarbeitenden gleich wie Qualität und Produktivität.

- Wir fördern die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeitenden aktiv durch zweckmässige Arbeitsorgani-

sation, Führung, Instruktion und Ausbildung. Gesundheit, Sicherheit und Wohlbefinden der Mitarbeitenden, Bewohner und Gäste sind uns wichtig.

- Fragen der Sicherheit und des Gesundheitsschutzes behandeln wir mit der gleichen Priorität wie Fragen der Qualität, Effizienz und Wirtschaftlichkeit.
- Alle Mitarbeitenden tragen Mitverantwortung für die Sicherheit und den Gesundheitsschutz und handeln entsprechend verantwortungsbewusst

Wir tolerieren keine sexuelle Belästigung, Mobbing oder Diskriminierung jeglicher Art.

Das Zentrum Höchstweid nimmt den Schutz der Persönlichkeit und der Würde aller Bewohner und Mitarbeitenden sehr ernst. Die Chancen- und Rechtsgleichheit wird gewährleistet. Jegliche Art von Diskriminierung aufgrund von Geschlecht, Hautfarbe, Abstammung, Herkunft, Religion, Alter, Behinderung, sexueller Orientierung, weltanschaulicher und politischer Überzeugung, Krankheit oder Schwangerschaft werden ebenso wenig toleriert wie sexuelle Bemerkungen, sexuelle Belästigung oder Mobbing