



zentrum



höchweid

HÖCHWEID-BLATT

AUSGABE 2025/01

ZENTRUM HÖCHWEID

VORWORT

Liebe Bewohnerinnen und Bewohner, liebe Angehörige,
liebe Freunde der Zentrum Höchstweid AG

Seit Beginn des Jahres 2025 sind wir nun offiziell die Zentrum Höchstweid AG. Eine neue Ära hat begonnen – die strategische Leitung obliegt nun dem Verwaltungsrat. Der Wechsel vom Gemeindebetrieb hin zur Verselbstständigung eröffnet uns zahlreiche Chancen, um gezielt auf die bevorstehenden gesellschaftlichen, demographischen und baulichen Veränderungen zu reagieren.

Die Geschäftsleitung wurde, der Ihnen bereits bekannten Betriebsleitung übertragen. Mit neuem, positivem Elan haben sich die Verantwortlichen für die erfolgreiche Fortführung des Betriebes ausgesprochen und sind fest entschlossen, die kommenden Schritte mit Engagement und Weitblick zusammen mit dem Verwaltungsrat zu gestalten.

Mit einer eigenständigen ICT-Infrastruktur können wir nicht nur die administrativen Prozesse optimieren, sondern auch den Informationsaustausch mit Ihnen stärken. Mit dem Höchweid-Blatt und unseren weiteren Medienkanälen halten wir Sie stets auf dem Laufenden und geben Ihnen transparente Einblicke in den Betriebsalltag.

Wir freuen uns auch weiterhin auf Ihre persönlichen Feedbacks und Anregungen, da uns der Dialog mit Ihnen hilft, die Weiterentwicklung unseres Hauses erfolgreich voranzutreiben.

PROZESSINFORMATIONEN

VOM GEMEINDEBETRIEB ZUR GEMEINNÜTZIGEN AKTIENGESELLSCHAFT

Als weiteren Meilenstein im Projekt «Lebens- und Begegnungszentrum Höchweid 2030» konnte der Gemeinderat am 22. Oktober 2024 die «Zentrum Höchweid AG» offiziell gründen. Damit ist nun auch die neue Betreibergesellschaft Zentrum Höchweid AG handlungsfähig.

Mit Freude gibt der Verwaltungsrat der Zentrum Höchweid AG bekannt, dass er seine Arbeit erfolgreich aufgenommen hat. Dieser Meilenstein markiert den Beginn einer neuen Ära für das Zentrum Höchweid. Im November 2023 stimmte die Bevölkerung mit grosser Zustimmung einer Überführung in eine gemeinnützige Aktiengesellschaft zu.

Nach dem historischen Volksentscheid begann im Frühjahr 2024 die intensive Vorbereitungsphase. Neben der Rekrutierung des Verwaltungsrats standen umfassende Vorarbeiten im Fokus, darunter die Entwicklung zentraler Regelwerke und Richtlinien sowie das Ablösen und Weiterentwickeln der Geschäfts-, Informations- und Kommunikationsprozesse.

Ein besonderer Dank gilt dem Gemeinderat für sein Vertrauen sowie die hervorragende Vorbereitung und Führung des Betriebs während des Übergangsprozesses. Auch den Mitarbeitenden gebührt Respekt und Anerkennung. Die Geschäftsleitung wie die Mitarbeitenden haben ihre Unterstützung und Bereitschaft für eine erfolgreiche Zusammenarbeit mit dem neuen Verwaltungsrat klar bekundet, den Prozess aktiv mitgestaltet und sehen den Veränderungen positiv entgegen.

Am 22. Oktober 2024 fand die Gründungsversammlung der neuen Zentrum Höchweid AG statt. Bis zum Jahreswechsel nahm der Verwaltungsrat eine beratende Funktion wahr, seit dem 1. Januar 2025 obliegt ihm die strategische Führung.



Verwaltungsrat: Claudio Leasi, Fabian Steinmann, Mark Pfyffer, Lilian Jäger, Oliver Bieri

Der Verwaltungsratspräsident Claudio Leasi verfügt über fundierte Expertise im Gesundheitswesen und bringt als CEO einer grossen Spitexorganisation wertvolle Führungserfahrung mit.

Er freut sich, gemeinsam mit einem kompetenten und breit aufgestellten Gremium die Zentrum Höchstweid AG in eine erfolgreiche Zukunft zu führen.

Als Vizepräsident fungiert Oliver Bieri, Mitglied der Geschäftsführung und Gesellschafter von Interface Luzern. Zu den weiteren Mitgliedern zählen: Lilian Jäger, Pflegedirektorin einer grossen psychiatrischen Einrichtung, Fabian Steinmann, Mitglied der Geschäftsleitung der grössten Langzeitpflegeeinrichtung der Zentralschweiz sowie Gemeinderat Mark Pfyffer, der während den vergangenen vier Jahre die Führung des Zentrums verantwortete. Alle Mitglieder bringen wertvolle operative und strategische Erfahrungen aus unterschiedlichen Bereichen mit.

Der Verwaltungsrat wird sich darauf konzentrieren, die gemeinnützigen Ziele konsequent zu verfolgen, erforderliche Bauvorhaben zu realisieren und die Zentrum Höchstweid AG optimal für die Zukunft aufzustellen. Wie Claudio Leasi betont: «Eine erfolgreiche Betriebsführung bedingt in erster Linie motivierte Menschen, die sich mit Engagement, Überzeugung und Begeisterung für ihre Arbeit einsetzen.

Darüber hinaus ist die Fähigkeit, visionär und gleichzeitig realistisch zu handeln, essenziell.»

Mit dem eingespielten Höchstweid-Team, den soliden wirtschaftlichen Verhältnissen und dem guten Ruf des Hauses, sieht der Verwaltungsrat eine ideale Ausgangslage, um auf die sich wandelnden Bedürfnisse der Bevölkerung einzugehen und weiterhin gesellschaftlichen Mehrwert zu schaffen.



Geschäftsleitung: Marianne Wimmer, Stefanie Cardoso, Jon Florinett, Manuela Bammert

Die Geschäftsleitung bleibt in bekannten Händen: Marianne Wimmer-Lötscher - Geschäftsführerin, Manuela Bammert - Geschäftsleitung Kundenservice und Dienste, Stefanie Cardoso - Geschäftsleitung Bereich Pflege und Jon Florinett - Geschäftsleitung Bereich Hotellerie. Als gut eingespieltes Team sind sie motiviert und ambitioniert, den Betrieb zusammen mit dem Verwaltungsrat in eine erfolgreiche Zukunft zu führen.

EIGENSTÄNDIGE INFORMATIONS- UND KOMMUNIKATIONS-INFRASTRUKTUR

Mit der Überführung des Zentrums in eine eigenständige Aktiengesellschaft, wurde entschieden, künftig die ICT-Infrastruktur unabhängig vom Gemeindebetrieb zu führen. Dies bietet dem Zentrum Höchstweid die Möglichkeit die Systeme bedarfsorientiert auf den Betrieb auszurichten. Wir legen Wert darauf den Kontakt mit unseren Kunden aktiv zu pflegen und weiterzuentwickeln. Dabei wurde nicht nur das Höchstweid Blatt neu gestaltet, sukzessive werden auch die digitalen Medienkanäle aktiver bewirtschaftet.

FOKUS-THEMA

BEWOHNENDEN UND ANGEHÖRIGENBEFRAGUNG 2024

Vielen Dank, dass Sie so rege an unserer letzten Befragung teilgenommen haben. Mit den regelmässigen Befragungen sammeln wir gezielt Rückmeldungen, um die Qualität unserer Dienstleistungen ständig zu sichern und weiterzuentwickeln. Ihre Meinungen und Erfahrungen sind für uns von zentraler Bedeutung, denn sie ermöglichen es uns, Ihre Bedürfnisse noch besser zu verstehen und darauf einzugehen.

Ihr aktives Mitwirken unterstützt uns massgeblich dabei, unser Angebot immer weiter zu verbessern. Wir schätzen Ihre wertvolle Mitarbeit und den offenen Austausch, der uns hilft, auf die individuellen Anforderungen einzugehen und eine noch bessere Pflege- und Hotellerieleistungen zu gewährleisten.

Die Zufriedenheitsbefragung fällt insgesamt gut bis sehr gut aus. Der Ergebnisdurchschnitt aus einer Skala von 1 – 8 beträgt bei den Bewohnenden 7.2 und den Angehörigen 7.3, was einem Notendurchschnitt von 5.4 bzw. 5.5 entsprechen würde. Die Bewertungen der Bewohnenden und Angehörigen weichen nur wenig ab. Das schlechteste Resultat erzielt die Infrastruktur,

Wohnlichkeit und Umgebung. Dies bestätigt uns, den dringenden baulichen Handlungsbedarf. Im Verlauf des Monats Februar wird der Architekturwettbewerb abgeschlossen werden. Wir hoffen, noch in diesem Jahr mit dem Vorprojekt starten zu können.

Anbei präsentieren wir die Ergebnisse der Befragung, die uns als solide Grundlage dienen, um zukünftige Massnahmen gezielt umzusetzen und weiter zu opti-

mieren. Anlässlich einer Informationsveranstaltung im November letzten Jahres informierten wir bereits mündlich darüber.



WIE VIELE PERSONEN HABEN TEILGENOMMEN

	Bewohnende	Angehörige
Anzahl TN	49*	75
Prozentsatz von Bewohnenden/Angehörigen	92%**	64%

* Bewohnende mit kognitiven Einschränkungen und Kurzzeitgäste wurden nicht befragt.

**94% der angefragten Bewohnenden nahmen an der persönlichen Befragung (Interview) teil.

ANMELDUNG UND EINTRITT

Frage	Bewohnende	Angehörige
Ich wurde im Rahmen der Anmeldung umfassend und transparent informiert	6.3	7.1
Ich wurde beim Eintritt vom Pflegepersonal freundlich und wohlwollend	7.5	7.5
Bewertungsdurchschnitt	6.9	7.3

Bemerkung Zentrum Höchstweid : Die Kontakte vor dem Eintritt laufen primär zwischen den Sozialdiensten und den Angehörigen. Persönliche Kontakte unsererseits mit den Bewohnenden vor Eintritt fehlen meist.

KOMMUNIKATION

Frage	Bewohnende	Angehörige
Das Personal am Empfang ist freundlich und hilfsbereit	7.7	7.7
Die Zentrumsleitung/Bereichsleitung Pflege ist bei Bedarf verfügbar und zum Austausch bereit	7.1	7.2
Ich werde zeitnah über Veränderungen des Gesundheitszustandes der Bewohnerin/des Bewohners informiert		6.6
Die für die Koordination der Pflege zuständige Person (Bezugsperson) ist mir bekannt und pflegt regelmässig den Austausch mit mir		6.5
Über Aktivitäten und Anlässe/Feste im Zentrum Höchstweid wird ausreichend und einladend informiert: Ich weiss was läuft und werde eingeladen, daran teilzunehmen	7.2	7.5
Über Veränderungen zu Kosten und Aufenthaltsbedingungen werde ich zeitnah und transparent informiert	6.9	7
Bewertungsdurchschnitt	7.3	7.1

INFRASTRUKTUR, WOHNLICHKEIT UND UMGEBUNG

Frage	Bewohnende	Angehörige
Das Zentrum Höchstweid und die Umgebung wirken gepflegt und einladend	7.4	6.9
Der Komfort meines Zimmers entspricht meinen Erwartungen	6.6	6.3
Die allgemeinen Begegnungsräume laden zum Verweilen ein und ich fühle mich darin wohl	6.9	6.7
Aufträge und Reparaturen werden durch die Mitarbeitenden Technik und Unterhalt zeitnah erledigt.	7.0	6.6
Die Zimmereinrichtung konnte mitgestaltet werden	6.7	
Ich fühle mich im Esszimmer und Kafi Höchstweid/Kafi Klatsch wohl.	7.2	
Bewertungsdurchschnitt	7.0	6.6

Was könnte im Zimmer verbessert werden?

Option	Bewohnende	Angehörige
Raumgrösse	1	6
Einrichtung	4	24
Temperatur	1	7
Licht	4	15
Platz für Intimsphäre	2	11
Nichts	0	20
Andere	15	9

Bemerkungen Bewohnende: eigene Dusche (4) / mehr Licht / bessere Einrichtung für Rollstuhlfahrende

Bemerkungen Angehörige: eigene Dusche (7) / mehr Licht / bessere Einrichtung für Rollstuhlfahrende

Was könnte in den Begegnungsräumen verbessert werden?

Option	Bewohnende	Angehörige
Rückzugsmöglichkeiten z.B. Nischen mit Privatsphäre	3	0
Raumangebot für Aktivitäten z.B. Aktivierung	3	0
Fitness	0	0
nichts	11	24
Andere	7	1

Bemerkungen Bewohnende: Grössere Räume / Kapelle, die nur Kapelle ist / offene Terrasse nach Abendessen

ORDNUNG UND SAUBERKEIT

Frage	Bewohnende	Angehörige
Das Esszimmer, der Aufenthaltsraum und das Kafi Höchweid/Kafi Klatsch sind einladend, aufgeräumt und sauber	7.4	7.7
Die sanitären Anlagen im öffentlichen Bereich sind sauber	7.6	7.8
Das Personal hält mein Zimmer inkl. der sanitären Anlagen ordentlich und sauber	7.1	7.7
Die Wäsche wird sorgfältig gepflegt und ist sauber	6.8	7.5
Die Wäsche steht mir innerhalb nützlicher Frist wieder zur Verfügung	6.7	7.1
Das Hauswirtschaftspersonal ist freundlich und hilfsbereit	7.5	7.9
Bewertungsdurchschnitt	7.2	7.6

VERPFLEGUNG

Frage	Bewohnende	Angehörige
Das Essen ist gut	7.2	7.4
Das Menüangebot ist abwechslungsreich und ausgewogen	7.0	7.4
Das Menüangebot ist abwechslungsreich und ausgewogen	7.0	7.5
Das Servicepersonal ist freundlich und hilfsbereit	7.8	7.8
Die Öffnungszeiten und das Angebot des Kafi Höchweid/ Kafi Klatsch entsprechen meinen Bedürfnissen		7.8
Als Gast fühle ich mich willkommen		7.9
Bewertungsdurchschnitt	7.3	7.6

PFLEGERISCHE UND MEDIZINISCHE BETREUUNG

	Bewohnende	Angehörige
Das Pflegepersonal ist freundlich und hilfsbereit	7.6	7.8
Das Pflegepersonal interessiert sich für meine Gewohnheiten und Bedürfnisse	7.2	7.5
Das Pflegepersonal geht auf meine Gewohnheiten und Bedürfnisse ein	7.1	7.4
Ich fühle mich durch das Pflegepersonal kompetent gepflegt und betreut	7.4	7.6
Das Pflegepersonal reagiert rasch auf mein Klingeln	7.4	
Das Pflegepersonal nimmt sich für mich genügend Zeit	7.4	
Ich fühle mich durch das Ärzteteam kompetent umsorgt	6.8	
Das Ärzteteam nimmt sich für mich genügend Zeit und geht auf meine Fragen ein	6.7	
Das Ärztinnen- und Ärzteteam ist bei Bedarf für die Bewohnenden zeitnah verfügbar		7.2
Bewertungsdurchschnitt	7.2	7.5

AKTIVIERUNG UND UNTERHALTUNG

Frage	Bewohnende	Angehörige
Das Aktivierungs- und Unterhaltungsangebot ist vielfältig	7.1	7.3
Ich werde animiert an den Aktivierungs- und Unterhaltungsangeboten teilzunehmen	7.4	7.4
Bewertungsdurchschnitt	7.25	7.35

THERAPIEN UND DIENSTLEISTUNGEN

(angeboten durch Externe)

	Bewohnende	Angehörige
Das Physiotherapie-Angebot ist ausreichend	6.9	7.2
Die Bewohnenden sind durch die Physio-Therapeutinnen und -Therapeuten gut betreut und umsorgt	7.1	7.6
Das Podologie-Angebot ist ausreichend	7.4	7.5
Die Bewohnenden sind durch die Podologinnen gut betreut und umsorgt	7.7	7.7
Das Dentalhygiene-Angebot ist ausreichend	6.4	7.3
Die Bewohnenden sind durch die Dentalhygienikerin gut betreut und umsorgt	6.4	7.6
Das Coiffeur-Angebot ist ausreichend	7.1	7.8
Die Bewohnenden werden durch die Coiffeuse gut beraten	7.5	7.8
Wir sind mit den Dienstleistungen der Coiffeuse zufrieden	7.3	7.8
7.1	7.1	7.6

WÜRDEN SIE DAS ZENTRUM HÖCHWEID WEITEREMPFEHLEN?

	Bewohnende	Angehörige
Ja	54.84%*	80%
Nein	1.61%	0%
unentschieden	3.23%	0%

Bemerkungen: Diese Aussagen dominieren bei den Gründen, wieso sie das Zentrum weiterempfehlen:

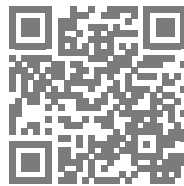
Den Bewohnenden ist es wohl, fühlen sich zuhause/aufgehoben und sind zufrieden. Können jedoch die Frage nicht richtig einordnen. Die Befragten sind zufrieden mit dem Personal und bedanken sich.

SOCIAL MEDIA

Nun ist das Höchweid auch auf Social Media. Deshalb freuen wir uns sehr, wenn Sie uns auf allen Kanälen folgen, unsere Beiträge «likern», teilen und/oder etwas kommentieren. Ebenso freuen wir uns auf Empfehlungen/Bewertungen auf unserem Google Account. Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung.

FACEBOOK

<https://www.facebook.com/zentrumhoechweid>



INSTAGRAM

https://www.instagram.com/zentrum_hoechweid



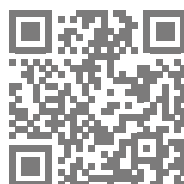
LINKEDIN

<https://www.linkedin.com/company/zentrum-hoechweid>



GOOGLE

<https://g.page/r/CQE2bOhILYYcEAI/review>

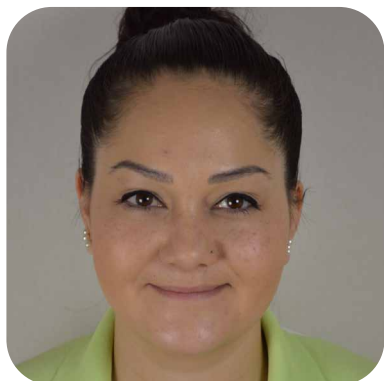


TEAM-UPDATES

DIENSTJUBILÄUM

Wir gratulieren unser Mitarbeitenden herzlich zum Dienstjubiläum und danken ihnen für ihren tatkräftigen Einsatz.

PFLEGE



Arina Sommerhalder

Fachfrau
Gesundheit
Abteilung 1
5-jähriges Jubiläum
gestartet:
01.02.2020



Alisha Crescionini

Fachfrau
Hauswirtschaft
5-jähriges Jubiläum
gestartet:
09.02.2020



Antonieta Ribeiro

Pflegefachfrau
Höhere Fachschule
Sonnenblick
5-jähriges Jubiläum
gestartet:
09.02.2020

EINTRITTE/AUSTRITTE KADERTEAM

Wir heissen Claudia Gwosdek als neue Leiterin der Aktivierung herzlich willkommen. Im Anschluss an ihren Einstieg in die Finanzbranche entdeckte sie 2018 ihre Leidenschaft für die Langzeitpflege. Nach der Ausbildung zur dipl. Aktivierungsfachfrau HF motivieren ihr Gestaltungswille und ihre Führungsambitionen sie dazu, schnell als Teamleiterin Verantwortung zu übernehmen. Als Prüfungsexpertin der Fachpersonen Betreuung ist sie mit den Herausforderungen des Pflegealltags bestens vertraut. Im Einklang mit den Werten des Zentrums Höchweid möchte sie die Weiterentwicklung der Animation und Alltagsgestaltung aktiv vorantreiben. Wir freuen uns auf ihre Impulse.



Claudia Gwosdek

Teamleitung
Aktivierung
gestartet:
01.02.2025

BEWOHNENDEN-ANLÄSSE

Weitere Anlässe finden Sie auf unserer Website:

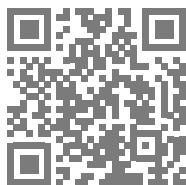
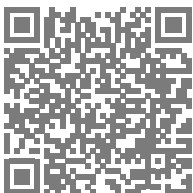


- 05.02. 11:30 Cordon-Bleu-Zmittag, Kafi Höchweid
- 12.02. 11:30 Cordon-Bleu-Zmittag, Kafi Höchweid
- 19.02. 11:30 Cordon-Bleu-Zmittag, Kafi Höchweid
- 21.02. 15:30 Fasnacht Höchweid, Zentrum Höchweid
- 25.02. 11:30 Cordon-Bleu-Zmittag, Kafi Höchweid
- 28.02. 15:00 Terrassenkonzert Glugsimusk, Terrasse Zentrum, Höchweid

- 03.03. 14:00 Wey-Umzug, Kafi Höchweid
- 04.03. 13:00 Ausflug zum Äbiker-Umzug
- 14.03. 11:30 Leberli + Rösti-Zmittag, Kafi Höchweid
- 16.03. 15:00 Klaviergeschichten, Kafi Höchweid
- 30.03. 09:00 Sonntagsbrunch, Kafi Höchweid

- 02.04. Frühlingssingen, Kafi Klatsch, Känzeli
- 04.04. Frühlingssingen, Kafi Höchweid
- 16.04. 15:00 Frühlingsmeldodien, Kafi Höchweid
- 20.04. Frühlingsbuffet am Ostersonntag, Kafi Höchweid
- 23.04. 14:30 Seniorenstube, Kafi Höchweid

VERANSTALTUNGEN / AKTUELLES



- 06.05. Bewohner-Ausflug mit dem Car
- 07.05. Bewohner-Ausflug mit dem Car
- 23.05. Besuch der Lamas, Zentrum Höchweid
- 15.06. 14:30 Dessertnachmittag + Musik, Kafi Höchweid

Geschätzte Leserinnen und Leser, vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit. Gerne nehmen wir Ihre Rückmeldungen und Fragen oder Anregungen zum Höchweid-Blatt entgegen.

Wir wünschen Ihnen entspannte Frühlingstage und freuen uns auf ein Wiedersehen.

Marianne Wimmer-Lötscher
Geschäftsführerin Zentrum Höchweid

