

zentrum



höchweid



DIENSTLEISTUNGEN

Für Mieterinnen und Mieter Känzeli

Ausgabe Januar 2022

GRUNDLEISTUNGEN

24 Stunden Notrufabdeckung

- Innert 15 Minuten Notrufabnahme
- Notfallversorgung (Arzt, Angehörigen-Info) im Rahmen von 10 Minuten, Dokumentation Vorkommnisse
- Nachversorgung durch Spitexorganisation
- Aufwand über 15 Minuten hinausgehend, Verrechnung gemäss Taxordnung Högweid

Verantwortlich Pflegefachpersonal Pflegeabteilung Kurzzeit

Präsenzkontrolle

- Niederschwellige Präsenzkontrolle durch Briefkastenüberprüfung nachmittags und/oder
- auf Wunsch Präsenzkontrolle durch tägliche Meldung bis 10.00 Uhr im Kafi Klatsch
- Bei Auffälligkeit persönliche Kontaktaufnahme mit Mieter
- Entgegennahme von Abwesenheitsmeldungen von über 24 Stunden sowie Dienstleistungswünschen

Verantwortlich Kafi Klatsch

Mieterinnen- und Mieterversammlung

1x jährlich

Verantwortlich Gemeinde Ebikon, Abteilung Immobilien und Zentrum Högweid

Fensterreinigung

1x jährlich

Verantwortlich Ökonomie Högweid

ZUSATZLEISTUNGEN

Verpflegungsangebot im Kafi Klatsch

- Wahlangebot; auf Voranmeldung Frühstück, Mittagessen, Abendessen

Kosten gemäss Aufwand, Treuekarte

Verantwortlich Gastronomie Högweid/Kafi Klatsch

- Essens-Service in die Wohnung, auf Anfrage

Kosten Fr. 8.00 je Serviceleistung

Verantwortlich Kafi Klatsch

Wohnung lüften und Blumen tränken bei Abwesenheit

Gemäss Vereinbarung

Kosten Fr. 10.00 je Serviceleistung

Verantwortlich Ökonomie Högweid

Wäscheservice

Individuelle Offerten für waschen und bügeln/nur bügeln inkl. Hol- und Heimlieferung

Kosten Verrechnung nach Aufwand

Verantwortlich Ökonomie Högweid

Handwerkliche Leistungen

Gemäss Auftrag über Kafi Klatsch

Kosten Verrechnung nach Aufwand, Fr. 60.00 je Stunde exkl. Material

Verantwortlich Kafi Klatsch mit Meldung an Technik und Unterhalt Högweid

Reinigungsservice

Individuelle Offerten gemäss Bestellung

Kosten Verrechnung nach Aufwand

Verantwortlich Ökonomie Högweid

Tägliche Briefkastenleerung

- Leerung Briefkasten

- Abgabe an Mieterinnen und Mieter

Kosten Fr. 50.00 pro Monat

Verantwortlich Kafi Klatsch

Täglicher Kontrollanruf

- Kurzer Anruf

- Wenn Nichterreichen, Info an Pflege mit Nachkontrolle vor Ort

- Spezialvereinbarung mit Terminfenster 08.00-10.00 Uhr bzw. 14.00-16.00 Uhr

- Einverständniserklärung

Kosten Fr. 50.00 pro Monat

Verantwortlich Kafi Klatsch

Täglicher Kontrollbesuch

- Kontrollbesuch im Rahmen von 5 Minuten (läuten und abwarten, ob geöffnet wird. Wenn nicht, Kontrolle vor Ort)

- Spezialvereinbarung mit Terminfenster

- Einverständniserklärung

Kosten Fr. 120.00 pro Monat

Verantwortlich Pflegefachperson Pflegeabteilung Kurzzeit

